

TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä 20.05.2020

Rekisterin nimi:	Kuluttajapalauterekisteri
Rekisterinpitäjä:	Real Snacks Oy, Y-tunnus: 1732469-3 Tuotetie 1, 92930 PYHÄNTÄ 0407306088, arja.kastarinen@realsnacks.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista:	Arja Kastarinen 0407306088, arja.kastarinen@realsnacks.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito palautteen lähettäjään ja kuluttajapalautteen asianmukainen käsittely. Henkilötietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi tuotenäytteiden lähettämiseksi kuluttajatestien yhteydessä.
Rekisterin tietosisältö:	Rekisteriin tallennetaan tarpeen mukaan joitakin seuraavista henkilötiedoista: Nimi Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite
Käsittelyperuste:	Oikeutetut edut
Kuvaus oikeutetuista eduista, joihin käsittely perustuu:	Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on käsitellä henkilötietoja kuluttajapalautteiden käsittelemiseksi ja laadukkaan kuluttajapalvelun toteuttamiseksi. Kuluttajapalautteita voidaan käsitellä esimerkiksi tuotekehityksen ja laadunvarmistuksen tarkoituksiin.
Henkilötietojen vastaanottajat:	Real Snacksin keräämiä ja käsittelemiä henkilötietoja voivat käsitellä Real Snacksin järjestelmätoimittajat seuraavasti: - Seravo Oy hallinnoidessaan nettisivupalvelintamme. - Facebook Inc., kun palaute lähetetään sosiaalisen median kanavien (Facebook, Instagram) kautta. - Microsoft Inc. sähköpostipalvelua ja sähköisiä palautelomakkeita varten.
Tietolähde:	Rekisteröidyltä itseltä
Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset:	Kuluttajapalautteiden käsittelemiseksi kuluttajan on annettava nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta kuluttajapalvelu voi olla yhteydessä palautteen antajaan mahdollisten lisätietojen saamiseksi sekä laadukkaan kuluttajapalvelun varmistamiseksi. Jos yhteystietoja ei anneta, niin kuluttajapalautetta ei voida käsitellä asianmukaisesti. Kuluttajatesteissä osoitetietoja voidaan tarvita näytepakkausten lähettämiseksi testiä varten.
Henkilötietojen säilytysaika:	Reklamaatiotapauksissa henkilötietoja säilytetään enintään 1 vuosi. Muissa kuluttajapalautekyselyissä ja -testeissä tiedot hävitetään välittömästi käsittelytarpeen poistumisen jälkeen.
Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n	Ei

ulkopuolelle:	
Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä:	Ei
Vastustamisoikeus:	Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällaisessa tapauksessa tiedot tuhoetaan. Rekisteröity voi käyttää tätä oikeuttaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään kirjallisesti, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.
Rekisteröidyn muut oikeudet:	Oikeus käsittelyn rajoittamiseen Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin Oikeus tietojen oikaisemiseen Oikeus tietojen poistamiseen
Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan:	Rekisteröity voi käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään kirjallisesti, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.
<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>	